



Conditions générales - stages et ateliers

Oya mama
Oya-Mama
Rue Jean Volders, 244
1420 Braine-l'Alleud
BE0718.516.555

L'inscription aux stages et/ou aux ateliers organisés par Oya-Mama entraîne l'acceptation des conditions générales suivantes.

Conditions d'inscription

Une inscription est validée à condition :

- d'avoir reçu une **confirmation par email**.
- d'avoir payé la totalité des **frais de participation** endéans les 14 jours calendrier qui suivent la confirmation
- de compléter et remettre les documents demandés (pour les stages : fiches de renseignements).

Annulations et Remboursements

Annulation par nous :

Nous nous réservons le droit d'annuler les stages ou ateliers si le nombre de participants n'est pas atteint. Le montant payé vous sera intégralement remboursé.

Annulation par vous :

Annulation

- En cas d'annulation à moins de 60 jours précédant l'activité : 50% du prix total sera retenu.
- En cas d'annulation moins de 30 jours avant le début de l'activité : 80% du prix total sera retenu.
- En cas d'annulation moins de 15 jours avant le début de l'activité : 100% du prix total sera retenu.
- En cas d'annulation pour raison médicale : le montant du stage vous sera remboursé

Interruption

- En cas d'interruption en cours d'activité pour une maladie ou blessure attestée par votre médecin : un remboursement par journée non réalisée sera effectué.
- En cas d'arrêt volontaire : aucun remboursement ne sera effectué.

Assurances

Nous sommes assurés contre les risques en responsabilité civile et contre les accidents corporels qui surviendraient dans le cadre des activités.